

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023 (JAN-DIS)**  
**BAHAGIAN PROJEK DAN TEKNIKAL**  
**MAJLIS DAERAH BACHOK BANDAR PELANCONGAN ISLAM**

BIL	PIAGAM PELANGGAN / OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN
1.	Membaiki kerosakan jalan-jalan kawasan Majlis dalam masa tiga (3) minggu	3 minggu	90%
2.	Permohonan mengorek atau menebuk jalan dalam kawasan Majlis akan diluluskan dalam masa (2) minggu	2 minggu	100%
3.	Membaikpulih kerosakan longkang dalam tempoh (4) minggu	4 minggu	90%
4.	Segala aduan kerosakan premis Majlis akan diambil tindakan dalam tempoh satu (1) minggu	1 minggu	80%
5.	Kerosakan lampu highmast akan diperbaiki dalam tempoh tiga (3) hari	3 hari	100%
6.	Semua kemudahan infrastruktur akan dilaksanakan sebaik sahaja peruntukan diterima	7 Hari	100 %
7.	Kelulusan permohonan tempat meletak kenderaan berat	7 Hari	100%