

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023 (JANUARI – DISEMBER)
BAHAGIAN PERANCANGAN DAN BANGUNAN
MAJLIS DAERAH BACHOK BANDAR PELANCONGAN ISLAM

KELULUSAN PELAN BANGUNAN

Bil.	PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN (Bil)	DALAM TEMPOH PIAGAM (Bil)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (Bil)	PENCAPAIAN (%)
1.	Rekod fail 2 hari	404	398	6	98.51%
2.	Lawat Tapak 14 hari bekerja	404	404	100%	100%
3.	Semakan Dan Perakuan daripada perancang 14 hari bekerja	404	404	100%	100%
4.	Surat kelulusan dikeluarkan 3 hari	367	367	100%	100%

KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG

Bil.	PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN (Bil)	DALAM TEMPOH PIAGAM (Bil)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (Bil)	PENCAPAIAN (%)
1.	Rekod fail 4 hari bekerja	106	102	4	96.00%
2.	Lawat Tapak 14 hari bekerja	106	106	-	100%
3.	Semakan Dan Perakuan daripada perancang 14 hari bekerja	106	106	-	100%
4.	Diangkat untuk Mesyuarat Jawatankuasa OSC 30 hari	106	106	-	100%
5.	Pengeluaran Sijil Kelulusan 7 hari bekerja	75	73	4	94.67
6.	Pengeluaran Sijil C2 7 hari bekerja	16	16	-	100%
7.	Ulasan Teknikal luar (Sekiranya Perlu) 2 Minggu	106	93	21	87.73%