



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
TAHUN 2023 (JAN-DIS)  
BAHAGIAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA  
MAJLIS DAERAH BACHOK BANDAR  
PELANCONGAN ISLAM**

BIL	PIAGAM PELANGGAN / OBJEKTIF KUALITI	BIL PERMOHONAN	DALAM TEMPOH PIAGAM	MNELEBIHI TEMPOH PIAGAM	PENCAPAIAN
1	Proses pengeluaran Bil Cukai Taksiran Kepada Individu	800	639	161	79.9%
2	Memproses Pindahmilik Premis	15	15		100%
3	Menyelesaikan pertanyaan mengenai cukai taksiran	20	20		100%
4	Mengeluarkan notis peringatan	400	400		100%
5	Tuntutan Sumbangan Membantu Kadar Harta Harta Kerajaan Persekutuan	709	709		100%
6	Tuntutan Sumbangan membantu Kadar harta harta Kerajaan Negeri	66	66		100%
7	Tuntutan sumbangan membantu Kadar Harta-harta Badan Berkanun	209	209		100%